

PIO OSPIZIO SAN MICHELE
VIA STERZI N. 139
37054 NOGARA (VR)
P. IVA 00553710237 – C.F. 80009870231

Registro delle Deliberazioni n. 15/2026

VERBALE DI DELIBERAZIONE

L'anno **duemilaventisei**, addì **ventotto** del mese di **aprile** alle ore 18:00 si è riunito, su invito della Presidente regolarmente diramato, il Consiglio di Amministrazione di questo Pio Ospizio San Michele, nelle persone dei Sigg.ri:

| NOME | CARICA | PRESENTE | ASSENTE |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Sig.ra Zanetti rag. Silvia Rita | Presidente | X | |
| Sig. Lovo rag. Maurizio | Vice Presidente | X | |
| Sig. Veronesi rag. Marco | Consigliere | X | |
| Sig.ra Soragna Isabella | Consigliere | X | |
| Sig.ra Rossato Simonetta | Consigliere | X | |

Assiste all'adunanza la Dott.ssa Marta Bubola, Direttore – Segretario

OGGETTO: Presa d'atto esito dell'indagine di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR) anno 2025.

Oggetto: Presa d'atto esito dell'indagine di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR) anno 2025.

LA PRESIDENTE

Presenta l'esito dell'indagine di soddisfazione dei Familiari per l'anno 2025 (Customer satisfaction) dei servizi erogati agli Ospiti e fa presente che non risultano grandi criticità.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge Regione del Veneto n. 22 del 16 agosto 2002 con la quale si individuavano le competenze dei soggetti pubblici e privati nell'attuazione dei processi di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento dei Servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;

Viste le disposizioni del D. Lgs n. 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'art. 8 comma 1) nel quale vengono declinate tutte le dimensioni della performance organizzativa che le amministrazioni devono poter misurare, valutare e quindi migliorare;

Vista e richiamata la propria Deliberazione n° 26 del 03/10/05, esecutiva ai sensi di legge, con la quale ai sensi del Regolamento Regionale n° 3 del 10/05/2001 art. 3 "Associazione Comitato rappresentativo", veniva approvato il "Regolamento interno per la costituzione degli organismi di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari" di questo "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR);

Vista e richiamata, altresì, la propria Deliberazione n°21 del 26 settembre 2025, esecutiva ai sensi di legge, con la quale veniva approvato il "Regolamento per la misurazione e la valutazione della performance" del personale dipendente del "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (Vr);

Preso atto che, relativamente al controllo sulla qualità dei servizi erogati dall'Istituto, è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti il questionario relativo alla valutazione anno 2025, a decorrere dal 05.02.2026, con l'invito a restituirlo compilato entro il giorno 10 marzo 2026;

Visto l'allegato verbale in atti dell'Ente del 21 aprile 2026 per la formulazione del report relativo all'anno 2025, redatto dal Segretario Direttore Dott.ssa Marta Bubola;

Ritenuto pertanto di prendere atto del report relativo all'anno 2025;

Dato atto che, su n. 81 questionari ne sono stati riconsegnati solamente n. 25,

nonostante l'ampia informativa data e più di 30 giorni di tempo la compilazione;

Dopo approfondita discussione;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 art. 147 comma 2) lettera e);

Su proposta della Presidente con voti unanimi e palesi resi nelle forme di legge;

DELIBERA

1) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del report formulato relativo all'anno 2025 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.

2) Di dare atto che la presente a norma dell'art. 32 comma 1° della legge 18.06.2009 n. 69 verrà pubblicata per 15 giorni sul sito istituzionale dell'Ente.

La Presidente

Sig.ra Zanetti rag. Silvia Rita

Il Direttore - Segretario

Sig.ra Bubola dott.ssa Marta

I Consiglieri

Lovo rag. Maurizio _____

Veronesi rag. Marco _____

Soragna Isabella _____

Rossato Simonetta _____

Attestazione di regolarità tecnico-amministrativa e contabile

IL DIRETTORE SEGRETARIO

Dott.ssa Marta Bubola

La sujestesa Deliberazione è in corso di pubblicazione all'albo dal
_____ per 15 giorni consecutivi.

IL DIRETTORE SEGRETARIO

Dott.ssa Marta Bubola

La sujestesa Deliberazione è divenuta esecutiva:

- per decorrenza dei termini, ai sensi dell'art. 4 L.R. Veneto n. 3/2003
- per dichiarazione di immediata eseguibilità

Nogara, li _____

IL DIRETTORE SEGRETARIO

Dott.ssa Marta Bubola
