

PIO OSPIZIO S. MICHELE

**Via Sterzi n° 139
37054 NOGARA (VR)
P.I. 00553710237
C.F. 80009870231**

Registro delle Deliberazioni n. 3

VERBALE DI DELIBERAZIONE

L'anno **DUEMILAVENTITTE** addì **UNDICI** del mese di **MARZO**
alle ore 10,30 si è convocata l'Amministrazione di questo Ente nelle persone dei signori:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 - Sig.ra Zanetti Rag. Silvia Rita | Presidente |
| 2 - Sig. Lovo Rag. Maurizio | Membro - Vice Presidente |
| 3 - Sig. Veronesi Rag. Marco | Membro |
| 4 - Sig. Longo IP Mauro Giuliano | Membro |
| 5 - Sig.ra Rossato Simonetta | Membro |

Assiste all' adunanza la sig.ra Bubola Dr.ssa Marta - Segretario

Oggetto :

Preso d'atto esito dell'indagine di soddisfacimento (Customer satisfaction) del Centro Servizi Pio Ospizio "S.Michele" di Nogara (Vr) anno 2022.

Oggetto: Presa d'atto esito dell'indagine di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR) anno 2022.

LA PRESIDENTE

presenta l'esito dell'indagine di soddisfazione dei Familiari per l'anno 2022 (Customer satisfaction) dei servizi erogati agli Ospiti e fa presente che non risultano grandi criticità con esclusione del servizio Ludico Ricreativo per il quale, non avendo raggiunto un punteggio eccellente, ritiene che sia dovuto al periodo Covid-19 che ha colpito la Struttura e durante il quale i Familiari non hanno potuto "toccare con mano" le varie attività perché i Reparti non erano accessibili agli stessi.

La Presidente apre la discussione e il Consigliere Longo prende la parola e fa presente che rispetto all'ultima rilevazione di gradimento del 2019 il "Reparto Diamante" ha ricevuto un incremento del gradimento di 10 punti percentuali e questo, a suo dire, è merito degli O.S.S. dipendenti dell'Ente.

Il Consigliere Longo prosegue l'intervento e fa presente che il Reparto Cucina", da sempre considerato fiore all'occhiello dei servizi erogati dall'Ente, non ha avuto una valutazione ottimale.

Il Consiglio di Amministrazione nel prendere atto di queste osservazioni ritiene quanto segue:

- che i Familiari, dato il lungo periodo Covid-19, non hanno potuto usufruire del servizio di cucina direttamente o indirettamente e, pertanto, nessun ulteriore apprezzamento è stato apportato a questo servizio.
- che per l'anno 2023 l'annuale questionario di gradimento dei servizi sarà esteso anche ai numerosi Utenti del servizio pasti caldi a domicilio che, tra l'altro, viene usufruito anche dai Carabinieri in servizio presso le Stazioni di Nogara e Bovolone.

Si conclude la discussione e nel prendere atto dell'esito della "Customer satisfaction anno 2022" l'Amministrazione auspica che dopo il 30 aprile p.v. l'attività dei Centri Servizi si possa svolgere in maniera normale.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge Regione del Veneto n. 22 del 16 agosto 2002 con la quale si individuavano le competenze dei soggetti pubblici e privati nell'attuazione dei processi di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento dei Servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;

Viste le disposizioni del D. Lgs n. 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'art. 8 comma 1) nel quale vengono declinate tutte le dimensioni della performance organizzativa che le amministrazioni devono poter misurare, valutare e quindi migliorare;

Vista e richiamata la propria Deliberazione n° 26 del 03/10/05, esecutiva ai sensi di legge, con la quale ai sensi del Regolamento Regionale n° 3 del 10/05/2001 art. 3 “Associazione Comitato rappresentativo”, veniva approvato il “Regolamento interno per la costituzione degli organismi di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari” di questo “Pio Ospizio San Michele” di Nogara (VR);

Preso atto che, relativamente al controllo sulla qualità dei servizi erogati dall’Istituto, è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti il questionario relativo alla valutazione anno 2022 con l’invito a restituirlo compilato entro il giorno 17 dicembre 2022;

Visto l’allegato verbale in atti dell’Ente in data 10 gennaio 2023 n. 11 protocollo per la formulazione del report relativo all’anno 2022;

Ritenuto pertanto di prendere atto del report formulato dall’ufficio Coordinamento attività socio-assistenziali dell’Ente per l’anno 2022;

Dopo approfondita discussione;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 art. 147 comma 2) lettera e);

Su proposta della Presidente con voti unanimi e palesi resi nelle forme di legge;

D E L I B E R A

- 1) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del report formulato dall’Ufficio Coordinamento dei Servizi Socio-Assistenziali di questo “Pio Ospizio S. Michele” Nogara (VR) relativo all’anno 2022 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.

- 2) Di dare atto che la presente a norma dell’art. 32 comma 1° della legge 18.06.2009 n. 69 verrà pubblicata per 15 giorni sul sito istituzionale dell’Ente.

Letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Rag. Zanetti Silvia Rita

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Dr.ssa Bubola Marta

Il presente atto è in corso di pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente dal 30 MAGGIO 2023 e vi rimarrà per durata di 15 giorni consecutivi da oggi a norma di legge.

Nogara, lì 18 MARZO 2023

Visto: IL PRESIDENTE
Rag. Zanetti Silvia Rita

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Dr.ssa Bubola Marta

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere

POSITIVO

NEGATIVO

Il Responsabile del procedimento

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere

POSITIVO

NEGATIVO

Il Responsabile dell'Ufficio Ragioneria

La presente Deliberazione è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini di legge.

Lì 04/04/2023

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Dr.ssa Bubola Marta

VISTO: SI ATTESTA LA COPERTURA FINANZIARIA E LA REGISTRAZIONE
DELL'IMPEGNO DI SPESA.

Lì 04/04/2023

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Dr.ssa Bubola Marta

I CONSIGLIERI