

# **PIO OSPIZIO S. MICHELE**

**Via Sterzi n° 139  
37054 NOGARA (VR)  
P.I. 00553710237  
C.F. 80009870231**

**Registro delle Deliberazioni n. 3**

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE**

L'anno **DUEMILAVENTIQUATTRO** addì **VENTIQUATTRO** del mese di **FEBBRAIO** alle ore 10,30 si è convocata l'Amministrazione di questo Ente nelle persone dei signori:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 - Sig.ra Zanetti Rag. Silvia Rita       | Presidente    |
| 2 - Sig. Lovo Rag. Maurizio<br>Presidente | Membro - Vice |
| 3 - Sig. Veronesi Rag. Marco Fiorenzo     | Membro        |
| 4 - Sig.ra Soragna Isabella               | Membro        |
| 5 - Sig.ra Rossato Simonetta Maria Angela | Membro        |

**Assiste all' adunanza la sig.ra Bubola Dr.ssa Marta - Segretario**

### **Oggetto :**

Presenza d'atto esito dell'indagine di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR) anno 2023.

**Oggetto:** Presa d'atto esito dell'indagine di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR) anno 2023.

## **LA PRESIDENTE**

Presenta l'esito dell'indagine di soddisfazione dei Familiari per l'anno 2023 (Customer satisfaction) dei servizi erogati agli Ospiti e fa presente che non risultano grandi criticità.

Comunica all'Assemblea che il Comitato Familiari-Ospiti in data 19 febbraio c.a. ha trasmesso un verbale della riunione che lo stesso ha effettuato in data 7 febbraio c.a. (Allegato alla presente con il n. 129 di protocollo in data 19.2.2024) e con il quale vengono segnalate delle problematiche che saranno affrontate in un incontro da stabilire.

Si conclude la discussione e nel prendere atto dell'esito della "Customer satisfaction anno 2023" i Consiglieri invitano il Presidente a fissare un incontro con i componenti del Comitato Familiari-Ospiti per trattare gli argomenti oggetto del Verbale in parola.

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Vista la legge Regione del Veneto n. 22 del 16 agosto 2002 con la quale si individuavano le competenze dei soggetti pubblici e privati nell'attuazione dei processi di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento dei Servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;

Viste le disposizioni del D. Lgs n. 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'art. 8 comma 1) nel quale vengono declinate tutte le dimensioni della performance organizzativa che le amministrazioni devono poter misurare, valutare e quindi migliorare;

Vista e richiamata la propria Deliberazione n° 26 del 03/10/05, esecutiva ai sensi di legge, con la quale ai sensi del Regolamento Regionale n° 3 del 10/05/2001 art. 3 "Associazione Comitato rappresentativo", veniva approvato il "Regolamento interno per la costituzione degli organismi di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari" di questo "Pio Ospizio San Michele" di Nogara (VR);

Preso atto che, relativamente al controllo sulla qualità dei servizi erogati dall'Istituto, è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti il questionario relativo alla valutazione anno 2023 con l'invito a restituirlo compilato entro il giorno 18 dicembre 2023;

Visto l'allegato verbale in atti dell'Ente in data 28 gennaio 2024 per la formulazione del report relativo all'anno 2023;

Vista la nota n. 129 di protocollo in data 19 febbraio 2024 con la quale il Comitato Familiari-Ospiti trasmette il Verbale della riunione del 7 febbraio 2024;

Ritenuto pertanto di prendere atto del report formulato dall'ufficio Coordinamento attività socio-assistenziali dell'Ente per l'anno 2023 e del Verbale del Comitato Familiari-Ospiti del 7.2.2024;

Dopo approfondita discussione;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 art. 147 comma 2) lettera e);

Su proposta della Presidente con voti unanimi e palesi resi nelle forme di legge;

### **DELIBERA**

- 1) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del report formulato dall'Ufficio Coordinamento dei Servizi Socio-Assistenziali di questo "Pio Ospizio S. Michele" Nogara (VR) relativo all'anno 2023 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.
- 2) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del Verbale della riunione del Comitato Familiari-Ospiti avvenuta in data 7 febbraio 2024 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.
- 3) Di autorizzare il Presidente pro-tempore dell'Ente ad incontrare il Comitato Familiari-Ospiti e di riferire al Consiglio di Amministrazione nella prossima seduta.
- 4) Di dare atto che la presente a norma dell'art. 32 comma 1° della legge 18.06.2009 n. 69 verrà pubblicata per 15 giorni sul sito istituzionale dell'Ente.

**Letto, approvato e sottoscritto**

**IL PRESIDENTE**  
**Rag. Zanetti Silvia Rita**

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
**Dr.ssa Bubola Marta**

Il presente atto è in corso di pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente dal 30 MAGGIO 2023 e vi rimarrà per durata di 15 giorni consecutivi da oggi a norma di legge.

Nogara, lì 02 MARZO 2024

**Visto: IL PRESIDENTE**  
**Rag. Zanetti Silvia Rita**

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
**Dr.ssa Bubola Marta**

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere

POSITIVO

NEGATIVO

Il Responsabile del procedimento

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere

POSITIVO

NEGATIVO

Il Responsabile dell'Ufficio Ragioneria

La presente Deliberazione è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini di legge.

Lì 19/03/2024

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
**Dr.ssa Bubola Marta**

VISTO: SI ATTESTA LA COPERTURA FINANZIARIA E LA REGISTRAZIONE  
DELL'IMPEGNO DI SPESA.

Lì 19/03/2024

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
**Dr.ssa Bubola Marta**

I CONSIGLIERI